

S+獎賞計劃之私隱政策聲明

遵守香港特別行政區法例第 486 章《個人資料(私隱)條例》之規定是信和地產代理有限公司(下稱「我們」或「信和」)的一項政策。為此，我們將確保依從保安及保密之嚴格標準。

我們保障 S+獎賞計劃(「計劃」)會員(「會員」)所提供之一切資料。

會員一旦登記，我們會在計劃的流動電話應用程式(「應用程式」)中收集閣下的個人資料，包括名稱/姓名、Facebook 帳戶號碼及個人資料圖片、微信帳戶號碼及個人資料圖片、電郵地址、性別、電話號碼、出生日期、年齡段、住址分區、工作地址分區、家庭收入範圍、是否為車主以及個人狀況(「個人資料」)。

倘若在查詢信和集團內不同營運部門所提供的服務或提交申請以享用此等服務時需要收集個人資料，會員將會透過個別應用程式之[《個人資料收集聲明》]而獲悉有關資料收集之目的及用途，包括個人資料之轉移及披露程度，以及要求查閱及修改所收集的個人資料之權利。

一旦我們取得閣下的個人資料，該等個人資料即會被穩當地存入我們的系統內。只有經授權及已接受適當培訓的職員才可獲准查閱該等個人資料。未經會員同意，我們不得向任何外間人士發佈該等個人資料，惟我們[《個人資料收集聲明》]所載之人士除外。

所收集之會員個人資料將僅保留至會員身份到期或會員要求終止會員身份之時為止。終止會員身份的要求可透過電郵、電話或親身前往禮賓處辦理，詳情如下：

信和商場	屯門市廣場	奧海城	荃新天地
位置	屯門市廣場一期 1/F 禮賓處	奧海城一期 UG/F 禮賓處 奧海城二期 G/F 禮賓處 奧海城三期 UG/F 禮賓處	荃新天地一期 UG/F 禮賓處 荃新天地二期 UG/F 禮賓處
電話號碼	2450 7782	2740 4108	3926 5708
電郵地址	srewards.tntp@sino.com	srewards.oc@sino.com	srewards.cw@sino.com

一旦收到會員提交的會員身份終止要求，我們將在實際可行的條件下儘快從數據庫中永久刪除相關記錄。倘若在 36 個月內會員沒有任何記錄在案的活動，且所有剩餘點數已到期，其會員身份將在毋須經事先通知下自動期滿。

我們將竭盡所能，確保會員之私隱獲得妥善保障。在加密應用方面，我們採用了谷歌和蘋果的標準安全編碼。我們使用了 Secure Sockets Layer (SSL) 技術保護我們的應用程式，以確保會員的個人資料安全。然而，鑑於互聯網之性質，我們不能保證可以做到「完全保障」。

為了向會員提供更多資料及服務，我們起用了第三者內容供應商及服務供應商，並提供接駁其他網站之連結。此等第三者可能會於會員使用其服務時收集會員之個人資料。此等第三者乃遵從其自身之私隱政策及做法，而我們之私隱政策聲明並不涵蓋該等第三者做法。

會員如對我們之私隱政策及做法有任何疑問，請發送電郵至 srewards@sino.com，聯絡市場營銷及推廣負責人。

本私隱政策聲明之英文版本及中文版本在文義上如有任何歧異或不符之處，概以英文版本為準。

個人資料收集聲明

按香港特別行政區法例第 486 章《個人資料(私隱)條例》之規定，**信和地產代理有限公司**(下稱「**我們**」或「**信和**」) 致力維護閣下之私隱權，並會在向閣下收集資料時通知閣下若干事項。本聲明將不時修訂，故敬請定期查閱最新版本。

資料之收集

在登記成為 S+獎賞計劃（「**計劃**」）會員之時及使用本流動應用程式（「**應用程式**」）之時，閣下會被要求向我們提供個人識別資料，包括但不限於閣下的名稱/姓名、Facebook 帳戶號碼及個人資料圖片、微信帳戶號碼及個人資料圖片、電郵地址、性別、電話號碼、出生日期、年齡段、住址分區、工作地址分區、家庭收入範圍、是否為車主以及人生階段（「**個人資料**」）。

閣下可自願決定是否提供個人資料。[但如閣下未能向我們提供個人資料，我們可能無法讓閣下登記為計劃會員。]

我們將竭盡所能，確保會員之私隱獲得妥善保障。在加密應用方面，我們採用了谷歌和蘋果的標準安全編碼。我們使用了 **Secure Sockets Layer (SSL)** 技術保護我們的應用程式，以確保會員個人資料的安全性。

個人資料之使用及目的

我們所收集之個人資料將作以下用途：

1. 管理計劃的各個方面，包括但不限於會員登記、點數累積、推薦獎賞點數累積、點數轉移、獎賞兌換、社交媒體、遊戲化（收集徽章）、向好友發送生日禮物以及聊天機械人服務；
2. 監控對應用程式之使用及協助應用程式之進一步開發；
3. 編制會員之總匯統計數據及分析應用程式之使用情況；
4. 分析會員之消費習慣及行為；
5. 收集資料以核實身份及作為記錄，並維持聯絡名單以作非營銷通訊之用；
6. 操作內部管制、解決爭議、排除故障以及執行我們的條款與條件；
7. 聯絡閣下以發送與計劃及閣下對應用程式之使用有關之管理通知及通訊，以及回應閣下的要求；及
8. 經閣下同意後，向閣下提供我們相信閣下有興趣之資訊，例如有目標性之廣告、新服務及產品及其他推廣及市場營銷資料（請參閱下文「**直接促銷**」一節）。

直接促銷

我們有意將閣下之名稱/姓名及聯絡資料用於營銷和推廣信和集團提供的物業、酒店或與招待相關之產品、服務、設施及活動，以及屯門市廣場、奧海城及荃新天地（統稱為「**信和商場**」）之商戶提供的零售商品與服務。除非我們已收到閣下對預期用途的同意（或者閣下表示不予反對），否則我們不得將閣下的個人資料用於直接促銷目的。

我們亦有意與信和集團之成員（包括 Sino Club Limited、信和物業管理有限公司、信和護衛有限公司、信和停車場管理有限公司、信和酒店(集團)有限公司、黃金海岸鄉村俱樂部遊艇會有限公司、恒毅環衛服務有限公司及其各自的控股公司、附屬公司、關聯方）分享閣下的名稱/姓名及聯絡資料，使其能夠推銷由信和集團向閣下提供之物業、酒店或與招待有關之產品、服務、設施及活動，以及由信和商場及信和集團任何成員擁有、經營或管理的其他商場或酒店之商戶所提供的零售商品與服務。除非我們已收到閣下對預期披露的書面同意或者閣下表示不反對預期披露，否則我們不得為直接促銷之目的而分享閣下的個人資料。

資料之轉移

一般而言，我們不會以可識別閣下身份之方式向任何其他人士披露或轉移閣下之資料，惟下列情況除外：

1. 若我們利用內容供應商或第三者供應商或服務供應商為計劃提供便利，協助我們運作、管理、執行計劃，包括市場營銷和研究、經銷、數據處理、電子通訊、數碼、電腦、會計、審計、支付以及我們認為對維持、服務和改進計劃必需的其他目的，我們或會將閣下之個人資料提供予該等內容供應商或服務供應商。
2. 倘若我們真誠認為根據法律規定我們須向政府、執法、監管或其他機構披露閣下的個人資料，我們會向該等機構披露閣下的個人資料。
3. 經閣下同意後，我們會與計劃內閣下的關聯好友分享閣下的出生日月，以便閣下的好友向閣下發送生日祝福/禮物。

此外，為上述目的，閣下之個人資料將被披露或轉移至信和集團內部各個部門，並由該等部門查閱。

另請參閱我們之《私隱政策聲明》。該聲明載列有關我們收集、持有、使用、處理及披露閣下個人資料之一般私隱政策及做法。

資料之查閱

閣下有權要求查閱及修改我們所持有關於閣下之個人資料。對於資料查閱要求，我們可以要求收取我們為管理和符合閣下要求而發生的合理手續費。

倘若閣下需要查核我們是否持有閣下之個人資料，或想查閱或修改與閣下有關之任何不準確個人資料，敬請發送電郵至 srewards@sino.com，聯絡市場營銷及推廣負責人。