

## S+奖赏计划之私隐政策声明

遵守香港特别行政区法例第 486 章《个人资料(私隐)条例》之规定是信和地产代理有限公司(下称「我们」或「信和」)的一项政策。为此，我们将确保依从保安及保密之严格标准。

我们保障 S+奖赏计划（「计划」）会员（「会员」）所提供之一切数据。

会员一旦登记，我们会在计划的流动电话应用程序（「应用程序」）中收集阁下的个人资料，包括名称/姓名、Facebook 帐户号码及个人资料图片、微信帐户号码及个人资料图片、电邮地址、性别、电话号码、出生日期、年龄段、住址分区、工作地址分区、家庭收入范围、是否为车主以及个人状况（「个人资料」）。

倘若在查询信和集团内不同营运部门所提供的服务或提交申请以享用此等服务时需要收集个人资料，会员将会透过个别应用程序之[《个人资料收集声明》]而获悉有关资料收集之目的及用途，包括个人资料之转移及披露程度，以及要求查阅及修改所收集的个人资料之权利。

一旦我们取得阁下的个人资料，该等个人资料即会被稳妥地存入我们的系统内。只有经授权及已接受适当培训的职员才可获准查阅该等个人资料。未经会员同意，我们不得向任何外间人士发布该等个人资料，惟我们[《个人资料收集声明》]所载之人士除外。

所收集之会员个人资料将仅保留至会员身份到期或会员要求终止会员身份之时为止。终止会员身份的要求可透过电邮、电话或亲身前往礼宾处办理，详情如下：

信和商场	屯门市广场	奥海城	荃新天地
位置	屯门市广场一期 1/F 礼宾处	奥海城一期 UG/F 礼宾处 奥海城二期 G/F 礼宾处 奥海城三期 UG/F 礼宾处	荃新天地一期 UG/F 礼宾处 荃新天地二期 UG/F 礼宾处
电话号码	2450 7782	2740 4108	3926 5708
电邮地址	<a href="mailto:srewards.tmt@ sino.com">srewards.tmt@sino.com</a>	<a href="mailto:srewards.oc@sino.com">srewards.oc@sino.com</a>	<a href="mailto:srewards.cw@sino.com">srewards.cw@sino.com</a>

一旦收到會員提交的會員身份終止要求，我們將在實際可行的條件下儘快從數據庫中永久刪除相關記錄。倘若在 36 個月內會員沒有任何記錄在案的活動，且所有剩餘點數已到期，其會員身份將在毋須經事先通知下自動期滿。

我们将竭尽所能，确保会员之私隐获得妥善保障。在加密应用方面，我们采用了谷歌和苹果的标准安全编码。我们使用了 Secure Sockets Layer (SSL) 技术保护我们的应用程序，以确保会员的个人资料安全。然而，鉴于互联网之性质，我们不能保证可以做到「完全保障」。

为了向会员提供更多数据及服务，我们起用了第三者内容供应商及服务供应商，并提供接驳其他网站之连结。此等第三者可能会于会员使用其服务时收集会员之个人资料。此等第三者乃遵从其自身之私隐政策及做法，而我们之私隐政策声明并不涵盖该等第三者做法。

会员如对我们之私隐政策及做法有任何疑问，请发送电邮至 [srewards@sino.com](mailto:srewards@sino.com)，联络市场营销及推广负责人。

本私隐政策声明之英文版本及中文版本在文义上如有任何歧异或不符之处，概以英文版本为准。

## 个人资料收集声明

按香港特别行政区法例第 486 章《个人资料(私隐)条例》之规定，**信和地产代理有限公司**(下称「**我们**」或「**信和**」)致力维护阁下之私隐权，并会在向阁下收集数据时通知阁下若干事项。本声明将不时修订，故敬请定期查阅最新版本。

## 资料之收集

在登记成为 S+奖赏计划（「**计划**」）会员之时及使用本流动应用程序（「**应用程序**」）之时，阁下会被要求向我们提供个人识别数据，包括但不限于阁下的名称/姓名、Facebook 帐户号码及个人资料图片、微信帐户号码及个人资料图片、电邮地址、性别、电话号码、出生日期、年龄段、住址分区、工作地址分区、家庭收入范围、是否为车主以及人生阶段（「**个人资料**」）。

阁下可自愿决定是否提供个人资料。[但如阁下未能向我们提供个人资料，我们可能无法让阁下登记为计划会员。]

我们将竭尽所能，确保会员之私隐获得妥善保障。在加密应用方面，我们采用了谷歌和苹果的标准安全编码。我们使用了 Secure Sockets Layer (SSL) 技术保护我们的应用程序，以确保会员个人数据的安全性。

## 个人资料之使用及目的

我们所收集之个人资料将作以下用途：

1. 管理计划的各个方面，包括但不限于会员登记、点数累积、推荐奖赏点数累积、点数转移、奖赏兑换、社交媒体、游戏化（收集徽章）、向好友发送生日礼物以及聊天机械人服务；
2. 监控对应用程序之使用及协助应用程序之进一步开发；
3. 编制会员之总汇统计数据及分析应用程序之使用情况；
4. 分析会员之消费习惯及行为；
5. 收集数据以核实身份及作为记录，并维持联络名单以作非营销通讯之用；
6. 操作内部管制、解决争议、排除故障以及执行我们的条款与条件；
7. 联络阁下以发送与计划及阁下对应用程序之使用有关之管理通知及通讯，以及回应阁下的要求；及

8. 经阁下同意后，向阁下提供我们相信阁下有兴趣之信息，例如有目标性之广告、新服务及产品及其他推广及市场营销数据（请参阅下文「**直接促销**」一节）。

### 直接促销

我们有意将阁下之名称/姓名及联络数据用于营销和推广信和集团提供的物业、酒店或与招待相关之产品、服务、设施及活动，以及屯门市广场、奥海城及荃新天地（统称为「**信和商场**」）之商户提供的零售商品与服务。除非我们已收到阁下对预期用途的同意（或者阁下表示不予反对），否则我们不得将阁下的个人资料用于直接促销目的。

我们亦有意与信和集团之成员（包括 Sino Club Limited、信和物业管理有限公司、信和护卫有限公司、信和停车场管理有限公司、信和酒店(集团)有限公司、黄金海岸乡村俱乐部游艇会有限公司、恒毅环卫服务有限公司及其各自的控股公司、附属公司、关联方）分享阁下的名称/姓名及联络数据，使其能够推销由信和集团向阁下提供之物业、酒店或与招待有关之产品、服务、设施及活动，以及由信和商场及信和集团任何成员拥有、经营或管理的其他商场或酒店之商户所提供的零售商品与服务。除非我们已收到阁下对预期披露的书面同意或者阁下表示不反对预期披露，否则我们不得为直接促销之目的而分享阁下的个人资料。

### 数据之转移

一般而言，我们不会以可识别阁下身份之方式向任何其他人士披露或转移阁下之数据，惟下列情况除外：

1. 若我们利用内容供应商或第三者供应商或服务供应商为计划提供便利，协助我们运作、管理、执行计划，包括市场营销和研究、经销、数据处理、电子通讯、数码、计算机、会计、审计、支付以及我们认为对维持、服务和改进计划必需的其他目的，我们或会将阁下之个人资料提供予该等内容供应商或供应商或服务供应商。
2. 倘若我们真诚认为根据法律规定我们须向政府、执法、监管或其他机构披露阁下的个人资料，我们会向该等机构披露阁下的个人资料。
3. 经阁下同意后，我们会与计划内阁下的关联好友分享阁下的出生日月，以便阁下的好友向阁下发送生日祝福/礼物。

此外，为上述目的，阁下之个人资料将被披露或转移至信和集团内部各个部门，并由该等部门查阅。

另请参阅我们之《私隐政策声明》。该声明载列有关我们收集、持有、使用、处理及披露阁下个人资料之一般私隐政策及做法。

### 数据之查阅

阁下有权要求查阅及修改我们所持有关于阁下之个人资料。对于资料查阅要求，我们可以要求收取我们为管理和符合阁下要求而发生的合理手续费。

倘若閣下需要查核我們是否持有閣下之個人資料，或想查閱或修改與閣下有關之任何不準確個人資料，敬請發送電郵至 [srewards@sino.com](mailto:srewards@sino.com)，聯絡市場營銷及推廣負責人。